

## 社會住宅包租代管常見問題集

### 其他類問題

#### Q1：若房客毀損房屋，應如何求償？

代管：求償名義人為房東，惟業者可從旁協助處理相關事宜。

包租：求償名義人為包租業者，由業者向房客進行求償。

#### Q2：公會是否有房屋可供出租？如何查詢長者、弱勢或短期租屋相關資訊？

目前可向公會留下租屋需求（包含身分別、需求說明及聯絡方式），若您同意，公會可將需求轉介予業者進行媒合。

若希望自行查詢，可至新北市政府住宅物件平台

（<https://www.land.ntpc.gov.tw/News.aspx?n=14064&sms=9767>）瀏覽最新釋出物件資訊。

#### Q3：是否有推薦的租賃業者可供參考？

公會會員業者眾多，可至公會官方網站查詢完整業者名單。若需較具規模之業者資訊，亦可至住都中心官網查詢歷期包租代管得標廠商名單，該名單係經政府評選之業者，具有一定之信賴基礎。相關網址：<https://pip.moi.gov.tw/Publicize/Info/B5020?Mode=P5> 及 <https://www.ntrhm888.org.tw/store>

#### Q4：對於高齡者，是否有社會資源可協助搬家前的舊居整理？

公會目前不直接提供舊居整理或搬家協助等勞務服務，建議聯繫所在地之「長照管理中心」或「高齡者服務中心」，相關單位可依長輩實際需求安排適當之協助，部分服務亦提供到府評估。

#### Q5：請問租賃住宅服務業資訊平台之網址為何？

租賃住宅服務業資訊平台網址：<https://www.land.ntpc.gov.tw/cp.aspx?n=73>

#### Q6：大陳地區單元七之都更戶，家有 80 歲以上長者，是否有適合之中繼宅？

建議先至下方網站查詢目前釋出之中繼宅資訊，相關內容將依地區不定期更新：

<https://www.land.ntpc.gov.tw/News.aspx?n=14064&sms=9767>。亦可聯繫公會業者，請其協助進行媒合服務。

#### Q7：遇到租屋糾紛，可透過哪些管道申訴？

租屋糾紛可透過以下管道尋求協助：

一、撥打 1950 全國消費者保護專線，或向縣市政府消費者保護官申訴。

二、至行政院消費者保護會官網提出線上申訴。

三、向縣市政府調解委員會申請調解，或向縣市政府不動產糾紛調處委員會申請調處。

四、撥打法律諮詢專線：市話直撥 412-8518 轉 2 再轉 6（手機加撥 02），由諮詢律師線上即時回覆住宅租賃法律問題。