

# 包租代管有系統管理一切搞定

用LINE傳送

2020-07-20 09:00 經濟日報 吳其峰



包管家APP操作業面。租賃全聯會/提供

內政部地政司為精進包租代管產業的專業領域，建立一套專用的管理系統。由地政司與中華民國租賃住宅服務商業同業公會全國聯合會舉辦多場教育課程，目的要讓包租代管合法業者有管理維護屋況最好的系統資訊作記錄和分析。

租服全聯會理事長鄭俊杰呼籲同業要共同做好服務品質，租服全聯會也會提供包管家App和 [www.915.tw](http://www.915.tw) 物件平臺協助業者，一同為包租代管業和租賃住宅的發展，奠定專業和信任的

規範。

目前人力不足和經驗不夠是需要解決的問題,因此租服全聯會深深體悟到業者的需求期盼,開發出「包管家App系統」最佳的管理助手,可落實管理細項更能完整記錄長期管理所需的大資料資料參考。

租服全聯會提倡貼心服務設計內容如下,

### **房客篩選有審核**

設計一套機制,主要是包租、代管在篩選房客時有合法的過濾方式,確保三方所保障。

### **代收租金有信託**

租金之代收,可經由便利商店收取並透過銀行信託專用帳戶,轉入房東帳戶。由房客自由選擇繳租金管道,並藉由系統做好及時的繳交記錄。

### **修繕叫修有工具**

供房客隨時可用APP及時拍照送出修繕需求,並經由管理業者派工並以推播互動方式,減少繁瑣程式與過程。

### **房東App有記錄**

租服全聯會提供包管家App,將提供業者、房東、房客三方具有不同介面,利於各項操作。

APP下載<https://www.houseol.com.tw/?module=about&file=main&t=17#Text04>